

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления скидок на платные услуги, оказываемые в ООО «ОМНИЯ КЛИНИК»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение о порядке предоставления скидок на платные услуги (далее по тексту – Положение) устанавливает порядок, размер и условия предоставления скидок на платные медицинские и иные услуги, оказываемые в ООО «ОМНИЯ КЛИНИК» (далее – Клиника), физическим лицам и юридическим лицам.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Законом Республики Беларусь от 10.05.1999 № 255-3 «О ценообразовании», Постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 24 апреля 2024 г. № 76 «О порядке установления и применения тарифов на платные медицинские услуги», иными нормативными документами.

1.3. Положение определяет порядок, размер и условия предоставления скидок Клиникой на платные услуги физическим лицам, юридическим лицам.

Под физическими лицами понимаются граждане Республики Беларусь, иностранные граждане, лица без гражданства, пребывающие или постоянно проживающие на территории Республики Беларусь (далее – Пациент).

Под юридическими лицами понимаются субъекты хозяйствования, предприятия, организации, учреждения независимо от организационно-правовых форм и форм собственности, а также индивидуальные предприниматели, заключившие договоры с Клиникой на оказание медицинских и иных услуг (далее – юридические лица).

1.4. Под скидкой понимается снижение цены услуги, указанной в действующем прейскуранте цен на услуги Клиники без учета стоимости лекарственных препаратов и других материалов при соблюдении Пациентом, юридическим лицом определенных настоящим Положением и заключенными договорами (соглашениями) условий.

1.5. Скидки не предоставляются:

- на услуги, которые осуществляются сторонними субъектами хозяйствования.

- на лекарственные средства, изделия медицинского назначения и другие материалы, используемые при оказании услуг.

Лекарственные средства, изделия медицинского назначения и другие материалы, используемые при оказании услуг, оплачиваются Пациентом и юридическими лицами дополнительно (отдельно).

1.6. Цена, уменьшенная на размер скидки, подлежит округлению в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

1.7. Настоящее Положение разработано в целях:

- реализации задач по обеспечению доступности медицинской помощи населению.

- повышения привлекательности и доступности предоставляемых Клиникой услуг для постоянных пациентов;

- стимулирования спроса и привлечения новых Пациентов;

- обеспечение стабильности и оптимизации условий работы по оказанию услуг;

- укрепления деловых связей путем предоставления скидок коммерческим партнерам и Пациентам;

- формирование положительного имиджа медицинской Клиники;

- совершенствования деятельности Клиники в части предоставления платных услуг;

- увеличения объёма оказываемых услуг

- укрепления и повышения занимаемых Клиникой рыночных позиций;

- увеличения объемов оказания платных услуг и дальнейшего роста прибыли.

1.8. Предоставление скидок, предусмотренных настоящим Положением, является не обязательством, а правом Клиники.

1.9. Актуальная информация о действующих скидках размещается на стойке регистратуры Клиники, на официальном сайте omniaclinic.by, а также странице Инстаграм (Instagram) в сети Интернет.

2. СИСТЕМА СКИДОК

2.1. В Клинике установлена и действует следующая система скидок:

2.1.1. Скидки сотрудникам Клиники и их близким родственникам.

Порядок и размер предоставления скидок сотрудникам ООО «ОМНИЯ КЛИНИК» и их близким родственникам на услуги, оказываемые Клиникой, определяется приказом директора Клиники, утверждающим настоящее Положение.

2.1.2. Акционные и временные скидки.

Акционные скидки действуют во время проведения маркетинговых акций и мероприятий.

Акционные скидки и временные скидки (в том числе приуроченные к праздничным событиям) устанавливаются приказом директора Клиники, в котором определяются условия и порядок предоставления таких скидок, время их действия и размер.

2.1.3. Индивидуальные скидки.

Для установления лояльности к клиентам (Пациентам) Клиники и для решения спорных вопросов при их обращении, решением директора или заместителя директора по развитию Клиники может устанавливаться индивидуальная скидка Пациентам в размере до 30 (тридцати) % от стоимости услуги.

2.1.4. Специальная скидка.

По решению директора или заместителя директора по развитию Клиники может устанавливаться специальная (особая) скидка. Размер и порядок применения специальной скидки определяется директором или заместителя директора по развитию Клиники индивидуально по каждому случаю.

2.1.5. Постоянно действующие скидки:

- ко Дню Рождения - предоставляется скидка в размере 10% к ценам на все услуги, внесённые в утвержденный прейскурант Клиники. Срок действия такой скидки составляет три дня, а именно: за день до даты рождения, в день Рождения и на следующий день после даты рождения Пациента;

- На консультацию врача-специалиста предоставляется скидка в размере 100 % при соблюдении условий:

если Пациенту в один и тот же день выполняется консультация врача-специалиста и проводятся этим же врачом манипуляции или процедуры, цена на которые составляет 100 (сто) рублей и выше, то на консультацию врача-специалиста, выполняющего манипуляции или процедуры, предоставляется скидка в размере 100 % (сто процентов). Если консультация врача-специалиста и выполнение этим же врачом процедур (манипуляций), осуществляется в разные дни (даты), либо общая стоимость таких манипуляций (процедур) ниже ста рублей, то скидка на консультацию врача не предоставляется.

2.2. Скидки не суммируются с другими скидками, на получение которых Пациент, юридическое лицо имеет право по другим акционным мероприятиям. При наличии возможности получить скидку одновременно по нескольким позициям применяется только одна из них.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СКИДОК

3.1. Скидки предоставляются Пациентам при оплате услуг, юридическим лицам - на условиях заключенных договоров (соглашений).

3.2. Администратор Клиники при обращении или регистрации Пациента информирует его о наличии скидок на оказываемые услуги и условиях их предоставления, разъясняет Пациенту возникшие у него вопросы.

3.3. Администратор Клиники имеет право отказать Пациенту в предоставлении скидок в следующих случаях:

на данный вид услуг скидки не предоставляются;

Пациент не представил документы, подтверждающие его право на получение скидки;

если иная скидка уже применена (скидки не суммируются);

если услуга оказывается Пациенту в рамках заключенного в отношении него договора о добровольном медицинском страховании.

3.4. Пациент или юридическое лицо обязан представить необходимые документы, подтверждающие основания, дающие право на получение скидки. Действие скидок не распространяется на клиентов, которые не предъявили необходимые документы.

3.5. Пациент обязан своевременно информировать Клинику об изменении оснований, дающих право на получение скидки или влияющих на ее размер.

3.6. Возможные споры относительно предоставления скидки разрешаются директором или заместителем директора по развитию Клиники. Решение директора Клиники или заместителя директора по развитию относительно возможных споров о предоставлении скидки является окончательным.

3.7. Об условии применении к стоимости услуг скидок Пациент должен сообщить до закрытия чека, в противном случае, скидка применяться не будет.

4. ДЕЙСТВИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. ООО «ОМНИЯ КЛИНИК» оставляет за собой право в одностороннем порядке без предварительного уведомления вносить

изменения в настоящее Положение, в том числе в размер скидок как в сторону увеличения, так и сторону уменьшения. При этом указанные изменения размещаются на стойке регистратуры и на официальном сайте Клиники omniaclinic.by. Изменения в Положение утверждаются приказом директора Клиники.

4.1. Приказом директора Клиники могут вводиться дополнительные и иные скидки.

4.2. Незнание правил и условий данного Положения не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Пациентов, третьих лиц к Клинике.

4.3. В случае изменения действующего законодательства Республики Беларусь применение настоящего Положения осуществляется до внесения в него изменений в части, не противоречащей законодательству.

4.4. Ознакомиться с действующим Положением о скидках можно в ООО «ОМНИЯ КЛИНИК» по адресу: г. Гомель, ул. Волотовская 1А-22, а также на официальном сайте Клиники - omniaclinic.by.