

УТВЕРЖДЕНО

Приказ директора
ООО «ОМНИЯ КЛИНИК»
от 29.12.2023г. №27-ОД

ПОЛОЖЕНИЕ

о подарочных сертификатах ООО «ОМНИЯ КЛИНИК»

1. Общая часть

1.1. Положение о подарочных сертификатах ООО «ОМНИЯ КЛИНИК» (далее – Положение) регулирует порядок приобретения и обращения подарочных сертификатов на услуги, реализуемые в обществе с ограниченной ответственностью «ОМНИЯ КЛИНИК» (далее – Клиника или ООО «ОМНИЯ КЛИНИК»).

1.2. Положение вводится в целях увеличения объемов оказываемых услуг, привлечения клиентов (пациентов), роста их заинтересованности, повышения доступности медицинских услуг.

1.3. Для целей настоящего Положения применяются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 N 90-З "О защите прав потребителей", а также Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 N 935.

1.4. Сертификат предоставляет своему держателю право на получение товаров (работ, услуг), реализуемых (оказываемых) Клиникой согласно действующему прейскуранту цен на дату обращения на сумму, равную номинальной цене подарочного сертификата.

1.5. Подарочный сертификат выпускается на бумажном носителе и содержит следующую обязательную информацию:

- наименование, место нахождения, номер телефона ООО «ОМНИЯ КЛИНИК» (как реализатора подарочных сертификатов и исполнителя (продавца), осуществляющего предоставление услуг по подарочному сертификату;

- номер телефона для справок по вопросам оказания услуг по подарочному сертификату;

- наименование и место нахождения ООО «ОМНИЯ КЛИНИК»;

- номинальную цену подарочного сертификата в белорусских рублях, определяющую сумму денежных средств, на которую потребитель имеет право получить услугу в Клинике;

- номер и дату реализации подарочного сертификата;
- срок действия подарочного сертификата;
- ссылку на сайт ООО «ОМНИЯ КЛИНИК» в глобальной компьютерной сети Интернет, где содержится информация о порядке и условиях предоставления (реализации) услуг по подарочным сертификатам.

1.6. Копия настоящего Положения размещается на стойке регистратуры Клиники и официальном сайте ООО «ОМНИЯ КЛИНИК» - omniaclinic.by.

2. Правила приобретения подарочного сертификата

2.1. Приобретателем подарочного сертификата является юридическое или физическое лицо, индивидуальный предприниматель, оплатившие ООО «ОМНИЯ КЛИНИК» номинальную стоимость подарочного сертификата.

2.2. Сумма денежных средств, внесенная при приобретении подарочного сертификата, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса).

2.3. Приобретение сертификата свидетельствует о согласии держателя с настоящим Положением.

2.4. Подарочные сертификаты приобретаются на платной основе (наличный и безналичный расчет). ООО «ОМНИЯ КЛИНИК» реализует подарочные сертификаты, номинальной стоимостью 100, 200, 300, 400, 500 белорусских рублей.

2.5. При реализации подарочного сертификата приобретателю выдается документ, подтверждающий оплату подарочного сертификата.

2.6. Срок действия подарочных сертификатов ООО «ОМНИЯ КЛИНИК» составляет 3 (три) месяца со дня реализации покупателю подарочного сертификата.

3. Порядок обращения подарочного сертификата

3.1. Подарочный сертификат не является именной, приобретатель вправе передать его любому лицу - держателю подарочного сертификата. После передачи держатель становится законным собственником подарочного сертификата, все права по такому подарочному сертификату переходят от приобретателя к держателю. В свою очередь держатель имеет право самостоятельно распоряжаться подарочным сертификатом, в том числе передавать его иному лицу. С передачей подарочного сертификата переходят все права по нему.

3.2. ООО «ОМНИЯ КЛИНИК» не проверяет обоснованность и законность передачи подарочного сертификата третьим лицам и исполняет

обязательства в отношении лица, предъявившего подарочный сертификат.

3.3. Держатель подарочного сертификата может его предъявить только в течение срока его действия.

3.4. Выдача сдачи по сертификату не производится.

Если общая стоимость услуг (товаров), получаемых держателем по сертификату, окажется меньше номинальной цены сертификата, Клиника обеспечивает держателю возможность получения услуг на оставшуюся сумму в течение срока действия подарочного сертификата. Выплата разницы между номинальной ценой сертификата и ценой услуги либо суммарной ценой услуг на момент выполнения их держателю по подарочному сертификату не осуществляется, и выдача сдачи по сертификату не производится. В указанном случае при получении потребителем услуг по подарочному сертификату исполнитель (администратор Клиники) делает на его бланке соответствующую запись с указанием даты и суммы, заверяя ее своей подписью и штампом.

Если общая стоимость услуг, получаемых держателем по подарочному сертификату, окажется больше номинальной цены подарочного сертификата, то держатель должен доплатить недостающую сумму денежных средств в кассу Клиники.

3.5. Срок действия подарочного сертификата не продлевается. По истечении срока, указанного в подарочном сертификате, ООО «ОМНИЯ КЛИНИК» вправе отказать держателю в предоставлении (исполнении) услуг. При этом денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.

Срок действия подарочного сертификата может быть продлен однократно на срок не более одного месяца в случае, если в период основного срока действия сертификата его держателю были оказаны услуги Клиникой на сумму меньшую номинальной стоимости этого сертификата. Продление срока действия подарочного сертификата осуществляется по решению директора Клиники.

3.6. При получении держателем услуг по подарочному сертификату выдается документ, подтверждающий факт оказания услуг.

3.7. При одновременном наличии у держателя сразу нескольких подарочных сертификатов допускается их суммирование.

3.8. После получения услуг по подарочному сертификату, в результате чего его номинальная цена исчерпывается, сертификат сдается исполнителю. Исполнитель ставит отметку "Использован", подпись и штамп.

3.9. Не допускается:

- обмен подарочного сертификата на денежные средства;
- размен подарочного сертификата на подарочные сертификаты меньшего номинала;

- пополнение подарочного сертификата денежными средствами;
- приобретение подарочного сертификата посредством предъявления к оплате другого подарочного сертификата.

4. Заключительные положения

4.1. Информирование потребителей о реализуемых подарочных сертификатах осуществляется путем размещения настоящего Положения на сайте ООО «ОМНИЯ КЛИНИК» omniaclinic.by в глобальной компьютерной сети Интернет, а также в регистратуре Клиники и иным способом, не противоречащим законодательству.

4.2. Приобретение подарочного сертификата свидетельствует о согласии приобретателя с настоящим Положением. Незнание правил приобретения и обращения подарочных сертификатов ООО «ОМНИЯ КЛИНИК» не может быть основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны приобретателя или держателей подарочных сертификатов.

4.3. Контроль за документальным оформлением осуществляется главным бухгалтером (бухгалтером).

4.4. В случаях утраты, кражи, порчи подарочного сертификата, не позволяющих его идентифицировать, такой подарочный сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.

4.5. В случае изменения действующего законодательства применение настоящего Положения до внесения в него изменений осуществляется в части, не противоречащей законодательству.

4.6. ООО «ОМНИЯ КЛИНИК» имеет право в одностороннем порядке изменять любой пункт Положения. Информация о внесенных изменениях доступна для ознакомления на сайте ООО «ОМНИЯ КЛИНИК» в глобальной компьютерной сети Интернет и на стойке регистратуры Клиники. Изменения в Положение вносятся приказом директора ООО «ОМНИЯ КЛИНИК». Покупатель, потребитель самостоятельно отслеживают изменения, вносимые в настоящее Положение.

4.7. Гарантии качества оказанных услуг, приобретенных с использованием подарочного сертификата, регулируются действующим законодательством Республики Беларусь.

4.8. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует до утверждения новой редакции.