

## УТВЕРЖДЕНО

Приказ директора  
Общества с ограниченной  
ответственностью  
«ОМНИЯ КЛИНИК»  
01.06.2023г. № 18-ОД

### ПОЛОЖЕНИЕ

о предоставлении гарантий (для пациентов)  
ООО «ОМНИЯ КЛИНИК»

Настоящее Положение наряду с договором на оказание платных медицинских услуг общества с ограниченной ответственностью «ОМНИЯ КЛИНИК» (далее – Клиника или ООО «ОМНИЯ КЛИНИК»), а также другими локальными нормативно правовыми актами Клиники, регулирует взаимоотношения, возникающие между Клиникой и пациентом при оказании медицинских услуг.

ООО «ОМНИЯ КЛИНИК» руководствуется:

- Гражданским кодексом РБ;
- Законом Республики Беларусь «О здравоохранении»;
- Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей»;
- Постановлением МЗ РБ от 21.05.2021 № 55 «Об оценке качества медицинской помощи и медицинских экспертиз, экспертизе качества медицинской помощи» (в редакции постановления МЗ РБ от 23.01.2023 № 13);
- Действующими клиническими протоколами диагностики и лечения заболеваний, утвержденными Министерством здравоохранения Республики Беларусь.
- Правилами внутреннего распорядка для пациентов ООО «ОМНИЯ КЛИНИК»;
- Иными нормативными документами, регламентирующими проведение контроля качества и безопасности медицинской деятельности, утвержденным Министерством здравоохранения Республики Беларусь.

Настоящее Положение утверждается приказом директора Клиники.

Настоящее Положение обязательно для работников ООО «ОМНИЯ КЛИНИК» и всех пациентов, обращающихся в Клинику за оказанием медицинских услуг.

Пациент либо его законный представитель знакомятся с настоящим Положением устно и самостоятельно.

Настоящее положение размещается в общедоступных местах: официальном сайте Клиники [www.omniaclinic.by](http://www.omniaclinic.by), холле и/или на регистратуре Клиники.

### **Гарантии по закону.**

В обязательном порядке, во всех случаях оказания медицинских услуг и безусловно Клиника гарантирует:

- Использование оборудования и медицинских изделий, имеющих регистрационное удостоверение Министерства здравоохранения Республики Беларусь;
- предоставление полной, достоверной и доступной по форме информации о состоянии здоровья пациентов (с учетом их права и желания получать таковую по доброй воле);
- оказание медицинских услуг медицинскими работниками, имеющими соответствующую квалификацию, категорию, стаж;
- учет показателей общего здоровья пациента при осуществлении диагностических, лечебных и профилактических мероприятий врачами всех специализаций;
- установление диагноза;
- составление рекомендуемого (предлагаемого) плана лечения;
- использование методов диагностики, профилактики и лечения, разрешенных на территории Республики Беларусь, с соблюдением предъявляемых к ним требований Клинических протоколов;
- безопасность лечения, путем обеспечения комплекса санитарно-эпидемиологических мероприятий и использования разрешенных к применению техник, технологий, медикаментов, препаратов и материалов;
- точную диагностику, достигаемую при наличии должного профессионального уровня медицинских работников, современных диагностических средств и данных дополнительных обследований;
- тщательное соблюдение протоколов и технологий лечения, что предполагает высокопрофессиональную подготовку врачей и среднего медицинского персонала, а также специальные средства контроля качества их работы;
- применение технологически безопасных, разрешенных Минздравом Республики Беларусь инструментов, лекарственных средств и материалов, не утративших сроков годности;
- проведение контрольных осмотров - по показаниям после назначенного лечения или при необходимости упреждения нежелательных последствий;
- мероприятия по устранению или снижению степени осложнений, которые могут возникнуть в процессе или после лечения;

- определение риска повторения или обострения выявленных заболеваний.

### **Безусловные гарантии.**

Безусловные гарантии даются пациентам всегда, в обязательном порядке и без каких-либо условий, поскольку они соответствуют медицинским канонам, требованиям, предъявляемым к медицинским организациям и врачам, а также отвечают Закону «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», Закону "О здравоохранении" и Закону «О защите прав потребителей».

В обязательном порядке, во всех случаях оказания медицинских услуг и безусловно пациентам гарантируется:

- предоставление полной, достоверной и доступной по форме информации о состоянии здоровья пациентов (с учетом их права и желания получать таковую по доброй воле);
- проведение консультации врача-специалиста и при необходимости консилиума врачей;
- проведение лечения специалистами, имеющими документы, подтверждающие право на осуществление данного вида медицинской помощи;
- учет показателей общего здоровья пациента при осуществлении диагностических, лечебных и профилактических мероприятий;
- установление максимально полного диагноза с учётом имеющейся медицинской информации;
- составление рекомендуемого (предлагаемого) плана лечения;
- использование, при отсутствии противопоказаний, любых диагностических процедур и технологий лечения, применяемых в Клинике.
- безопасность лечения – обеспечивается комплексом санитарно-эпидемиологических мероприятий и использованием разрешенных к применению технологий и материалов;
- точная диагностика, достигаемая при наличии должного профессионального уровня специалистов, современных диагностических средств и данных дополнительных обследований;
- тщательное соблюдение протоколов и технологий лечения, что предполагает высокопрофессиональную подготовку врачей и среднего медицинского персонала, а также специальные средства контроля качества их работы;
- применение технологически безопасной, разрешенной Минздравом Республики Беларусь диагностической аппаратуры, инструментов, а также лекарственных средств и материалов, не утративших сроков годности;

- проведение контрольных осмотров – по показаниям после назначенного лечения или при необходимости упреждения нежелательных последствий;
  - динамический контроль процесса и результатов лечения (согласно протоколам)
- мероприятия по устранению или снижению степени осложнений, которые могут возникнуть в процессе или после лечения;
- определение риска повторения или обострения выявленных заболеваний.

#### **Клиника гарантирует:**

- оказание квалифицированной помощи на основе признания, соблюдения и защиты прав пациентов и в соответствии с общепризнанными принципами и нормами права;
- оказание пациентам медицинской помощи независимо от пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям и от других обстоятельств;
  - защиту от любых форм дискриминации, обусловленной наличием у них каких-либо заболеваний;
  - соблюдение этических и моральных норм, а также уважительного отношения со стороны медицинских работников и иных работников нашей медицинской организации;
  - оказание медицинской услуги пациенту с учетом его физического состояния;
  - проведение консультативных и диагностических услуг в соответствии с применением современных порядков оказания медицинской помощи и действующих в Республики Беларусь протоколов диагностики и лечения различных заболеваний;
  - оказание медицинской услуги пациенту с учетом рационального использования его времени;
  - наличие соответствующего медицинского образования у каждого медицинского работника организации;
  - неразглашении сведений о факте обращения гражданина за оказанием медицинской услуги, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, которые составляют врачебную тайну (за исключением случаев, предусмотренных требованиями норм Закона Республики Беларусь «О здравоохранении»);
  - проведение медицинского обследования только после получения от пациента или его законного представителя добровольного согласия на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах

оказания медицинской услуги, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской услуги;

- надлежащее оформление, учет, хранение медицинской документации в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь;
- рассмотрение всех обращений пациентов в течение установленных законодательством сроков и предоставление надлежащего ответа;

Клиника гарантирует высококвалифицированные медицинские услуги, вежливое и внимательное отношение к пациентам.

### **Гарантийный срок медицинской услуги.**

Согласно требованиям действующего законодательства Республики Беларусь услуга по своему правовому содержанию не имеет овеществленного результата, который Клиника обязана гарантировать Пациенту и передать Пациенту после оказания услуги.

Клиника не может гарантировать безусловное достижение результата услуги.

Результат оказания медицинской услуги при любом клиническом случае не является на 100% прогнозируемым и может выражаться как в восстановлении, улучшении здоровья, в отсутствии каких-либо изменений, так и в ухудшении патологических процессов, что не может свидетельствовать о ненадлежащем исполнении Клиникой своих обязательств по договору.

Результат услуги не является объектом гражданских прав и не выступает предметом публичного договора.

Услуга направлена на достижение цели, для которых услуга такого рода обычно используется.

Причиной отсутствия положительного медицинского результата может стать целый ряд факторов: «неправильные» действия Пациента, действия биологических законов и процессов, затрагиваемых при медицинском вмешательстве, иные факторы.

Учитывая вышеизложенное, Клиника не может гарантировать пациенту положительный медицинский результат и его стойкий положительный эффект в течение какого-либо периода времени. Гарантийный срок медицинской услуги не устанавливается в связи в соответствии с биологическими особенностями медицинских услуг.