

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание возмездных медицинских услуг
физическим лицам

Приказом директора
ООО «ОМНИЯ КЛИНИК»

01.06.2023г. №18-ОД

г. Гомель

Настоящая публичная оферта, является публичным предложением общества с ограниченной ответственностью «ОМНИЯ КЛИНИК» (далее - Исполнитель) заключить договор на оказание медицинских услуг на условиях, определенных в настоящем предложении неограниченному кругу лиц и публикуется на информационном ресурсе (сайте) Исполнителя по адресу www.omniaclinic.by и размещается в свободном доступе в помещениях Исполнителя по адресу оказания медицинских услуг.

1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель считает себя заключившим договор на условиях, указанных в настоящей публичной оферте, с Заказчиком (Пациентом), который отзовется на настоящую публичную оферту ее принятием (акцептом публичной оферты) в порядке, сроки и на условиях, предусмотренных настоящей публичной офертой.

После акцепта данной оферты, она признается публичным договором.

Срок настоящей оферты устанавливается на весь период действия специального разрешения (лицензии) на право осуществления медицинской деятельности № М-8457 от 26.05.2021г. за номером решения 17.6 (с дополнениями и изменении от 16.11.2022 за номером решения 44.1), выданного Министерством здравоохранения Республики Беларусь и зарегистрированного в Едином Реестре Лицензий Республики Беларусь за номером 32210000067439.

1.2. Принятие (акцепт) Заказчиком (Пациентом) условий публичной оферты производится в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок одним или несколькими конклюдентными действиями Заказчика (Пациента):

- явка Заказчика (Пациента) к Исполнителю по адресу г. Гомель, ул.Волотовская, 1А-22 с целью получения медицинской услуги, предоставление сведений администратору Исполнителя для заполнения медицинской карты амбулаторного больного, информированного добровольного согласия или других документов и подписание их;
- получение (подписание) акта оказанных услуг, консультационного заключения, заключения.
- оплата медицинских услуг согласно действующего прейскуранта Исполнителя, в том числе при приобретении комплекса услуг;

- осуществление Заказчиком действий по формированию заказа с последующей оплатой услуг, входящих в заказ;
- подписание заявления на оказание медицинских услуг.

1.3. Исполнитель осуществляет свою деятельность руководствуясь Законом Республики Беларусь от 18.06.1993 № 2435-ХП «О здравоохранении», Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-3 «О защите прав потребителей», Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-3 «О защите персональных данных», Законом Республики Беларусь от 10.11.2008 № 455-3 «Об информации, информатизации и защите информации», Гражданским кодексом Республики Беларусь, а также иным применимым законодательством Республики Беларусь.

1.4. Стороны гарантируют, что каждая из Сторон обладает необходимой дееспособностью и правоспособностью, всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и выполнения настоящего Договора в соответствии с его условиями.

1.5. Услуги по настоящему договору могут оказываться неоднократно в течении срока его действия.

1.6. Исполнитель обязуется на основании обращения Заказчика (Пациента) оказать на возмездной основе медицинские услуги, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Республики Беларусь, а Заказчик обязуется своевременно оплачивать стоимость предоставляемых медицинских услуг, а также выполнять требования Исполнителя, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений о себе.

1.7. Объем оказываемых Исполнителем услуг определяется желанием Заказчика (Пациента) с учетом показаний, врачебных рекомендаций и направлений, организационно-технических возможностей Исполнителя.

Сроки оказания Услуг, а также их объем и стоимость зависят от состояния здоровья Заказчика (Пациента), диагноза, периода, необходимого для качественного и безопасного оказания услуг, сложности медицинского вмешательства, графика визитов Заказчика (Пациента), расписания работы врача, необходимостью привлечения сторонних организаций.

Перечень действий, объем, требования и (или) характеристики оказываемых медицинских услуг, а также другая информация, являющаяся существенной для оказания услуг, определяются и фиксируются в медицинской документации Пациента (акте оказанных услуг, консультационном заключении, заключении).

О возможности досрочного оказания услуг (готовности результатов анализов, диагностических исследований и т.д.) Исполнитель уведомляет Заказчика по телефону или электронной почте, указанной Заказчиком.

1.8. Акцептуя публичную оферту, Заказчик (Пациент) подтверждает, что ознакомился с локальными актами Исполнителя (Положением об обработке персональных данных Пациента, Правилами внутреннего распорядка для пациентов, Прейскурантом цен на услуги и расходные материалы, Положением о видео- и аудионаблюдении, Положением о подарочных сертификатах,

Положением об акциях и скидках и иными документами) и обязуется соблюдать их требования и нормы.

1.9. Медицинская услуга несовершеннолетнему Пациенту оказывается только в присутствии его законных представителей (родителей, опекунов, усыновителей, попечителей) либо сопровождающего лица, при наличии у него нотариально заверенной доверенности на представление интересов несовершеннолетнего в организациях здравоохранения с перечнем прав и обязанностей данного сопровождающего лица.

1.10. От лица Исполнителя, медицинский работник, оказывающий медицинские услуги, берёт на себя обязательство оказать услуги надлежащего качества в объёме, согласно медицинской карте амбулаторного больного. Качество оказываемых Исполнителем услуг должно соответствовать требованиям действующего законодательства Республики Беларусь, условиям настоящего договора, а также обязательным для соблюдения требованиям технических нормативных правовых актов, а при их отсутствии или неполноте – общим требованиям, обычно предъявляемым к услугам соответствующего типа.

1.11. Заказчик подтверждает, что, акцептуя настоящий договор, он дает согласие на клиническое фотографирование, видеосъемку (медицинское фото- и видеопротоколирование этапов оказания медицинских услуг), понимая, что эти фотографии, видеоматериалы являются частью медико-юридической документации и правообладателем их является Исполнитель. Если использование этих фотографий (без лица, анонимно) может оказаться полезным для научно-медицинских исследований, обучения и повышения квалификации медицинских специалистов клиники, эти фотографии или связанную с ними информацию разрешает публиковать в профессиональных журналах или медицинских книгах, или использовать для обучения или любых других целей, которые клиника сочтет необходимыми.

Для возможности размещения фотографий и видеоматериалов Заказчика (Пациента) в сети интернет или в мессенджерах Исполнителя, Исполнитель обязуется получить письменное согласие Заказчика (Пациента) на это.

СТАТЬЯ 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

- своевременно и качественно оказывать Заказчику (Пациенту) медицинские услуги в соответствии с условиями настоящего договора, предоставлять достоверную информацию об оказываемой медицинской услуге;
- согласовывать с Заказчиком время и дату оказания услуги;
- провести обследование Заказчика, в случае необходимости направить на дополнительные консультации и обследования у профильных специалистов, в том числе в иных организациях и учреждениях, с целью уточнения диагноза, определения противопоказаний, уточнения методик лечения. Результаты осмотра, диагноз, рекомендации по лечению отразить в медицинской карте амбулаторного Заказчика (Пациента);

- соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах в порядке установленным действующим законодательством Республики Беларусь;
- при необходимости составить и согласовать с Заказчиком план оказания услуг, с указанием конкретных медицинских мероприятий, последовательности и сроков их исполнения. План оказания услуг может составляться в устной либо письменной форме и фиксироваться в медицинской карте;
- в случае обнаружения у Заказчика (Пациента) заболеваний, о которых не было известно при заключении договора, ставить его в известность о их наличии и предлагать методы дальнейшей диагностики и лечения с учетом имеющихся противопоказаний;
- предупредить Заказчика, в случае если при предоставлении медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных в договоре;
- информировать Заказчика (Пациента) о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- обеспечивать применение разрешенных к применению в Республики Беларусь лекарственных препаратов, медицинских изделий, дезинфекционных средств, расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинского оборудования;
- обеспечить Заказчика в установленном порядке информацией, включающей в себя сведения о перечне медицинских услуг и их стоимости, порядке их оплаты, месте, порядке и условиях оказания услуг, сведениями о медицинских работниках (их квалификации, уровне образования), режиме работы (графике работы) медицинских работников, участвующих в оказании медицинских услуг;
- вести медицинскую документацию в установленном порядке.

2.2. Исполнитель имеет право:

- требовать от Заказчика (Пациента) предоставления всей информации, необходимой для оказания качественной медицинской помощи;
- в одностороннем порядке изменить предварительно определенный объем оказываемых медицинских услуг в случае, если существует угроза жизни или здоровью Заказчика (Пациента) или окружающих людей;
- в случае возникновения неотложных состояний, Исполнитель имеет право самостоятельно определять объем исследований и медицинских вмешательств для оказания экстренной медицинской помощи;
- не приступать к оказанию медицинских услуг или перенести срок оказания услуг на другое время, если Заказчик (Пациент) не предоставил информацию, необходимую Исполнителю для выполнения своих обязательств по оказанию медицинских услуг;
- отказать в оказании медицинских услуг (если отказ не угрожает жизни Заказчика (Пациента) и здоровью окружающих), в случае:

1. наличия медицинских противопоказаний у Пациента, в т.ч. аллергических реакций;
2. отсутствия показаний;
3. несоблюдения Пациентом рекомендаций врача;
4. недостаточной компетентности или отсутствии необходимой технической возможности для оказания необходимого вида услуги у Исполнителя;
5. когда по решению врача вред от медицинской услуги будет больший, чем польза;
6. по причинам, указанным в правилах внутреннего распорядка для Пациентов, утвержденных у Исполнителя;

При этом Исполнитель не возмещает Заказчику стоимость оказанных услуг.

- требовать от Пациента соблюдения графика прохождения процедур (в случае необходимости и по показаниям врача); соблюдения правил поведения Пациента, утвержденных у Исполнителя; соблюдения режима приема лекарственных препаратов, режима питания и других предписаний, а также строгого соблюдения рекомендаций врача;

- отложить или отменить медицинское вмешательство (манипуляцию, процедуру) в случае выявления у Заказчика (Пациента) противопоказаний, в том числе и уже после начала проведения (при условии отсутствия опасности для жизни Пациента).

- отменить и/или перенести дату и время оказания медицинских услуг при отсутствии врача-специалиста по уважительным причинам и отсутствию у Исполнителя возможности замены врача-специалиста, при отсутствии или нарушении водо-, тепло-, электроснабжения или канализации в помещениях Исполнителя, при проведении дезинфекционных или прочих мероприятий, затрудняющих или делающих невозможным оказание медицинских услуг Исполнителем.

- изменять с согласия Заказчика (Пациента) по медицинским показаниям и экономическим причинам Заказчика (Пациента) вид и объем назначаемого лечения и выписываемых лекарственных препаратов;

- направлять Заказчика (Пациента) с его согласия в другие медицинские организации или привлекать для консультаций и лечения внешних специалистов для оказания дополнительных медицинских услуг, которые осуществляются за отдельную плату;

- привлекать к оказанию медицинских услуг третьих лиц;

- направить Заказчика (Пациента) (с его согласия) к другому специалисту соответствующего профиля в случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день приема, или перенести визит и увеличить сроки оказания услуг;

- при отказе Заказчика (Пациента) от получения услуги и требовании возврата уплаченных денежных средств, удержать с Заказчика затраты, связанные с подготовкой оказания услуги, если услуга не могла быть оказана, или её оказание было прервано по вине Заказчика;

- требовать возмещения материальных потерь с Заказчика в случае причинения им ущерба имуществу Исполнителя;

2.3. Заказчик (Пациент) обязуется:

- соблюдать Правила внутреннего распорядка для пациентов в ООО «ОМНИЯ КЛИНИК», а также санитарно-гигиенические нормы;

- являться на прием не позднее, чем за 15 минут до начала приема для возможности изучения локальных документов Исполнителя и оформления медицинской документации. В случае опоздания Заказчика на приём на 50 и более % от выделенного времени приёма, Заказчику (Пациенту) может быть отказано в приёме или услуга может быть оказана позже, при временной возможности Исполнителя;

- на приеме у врача уведомлять его о применении всех без исключения препаратов (в том числе кремов, мазей, местных анестезирующих средств и др.), назначенных самостоятельно или специалистами других лечебных учреждений; все сведения о наличии заболеваний, противопоказаний к применению каких-либо лекарств или процедур, а также другую информацию, влияющую на лечение или результат услуги. В случаях несообщения данных сведений Исполнитель снимает с себя ответственность за осложнения, возникшие по данным причинам, а Заказчик несет ответственность в установленном законом Республики Беларусь порядке;

- информировать медицинских работников о ранее выявленных медицинских противопоказаниях к применению лекарственных средств, наследственных и перенесенных заболеваниях, об обращениях за медицинской помощью, об изменениях в состоянии здоровья, о наличии аллергии или осложнениях (нежелательных реакциях) имевших место ранее;

- сообщать медицинским работникам о наличии у него заболеваний, представляющих опасность для здоровья населения, в том числе вируса иммунодефицита человека, вирусных гепатитов А, В, С, туберкулеза, а также соблюдать рекомендуемые меры предосторожности при контактах с другими лицами; немедленно извещать врача обо всех изменениях в состоянии здоровья, осложнениях или иных отклонениях, возникших в процессе лечения/оказания услуги, а также о принимаемых лекарственных препаратах

- производить оплату медицинских услуг в полном объёме;

- уважительно относиться к работникам Исполнителя и другим Пациентам;

- строго соблюдать и выполнять все рекомендации и предписания медицинских работников Исполнителя, а также указания, предписанные на период после оказания услуг, как необходимые условия предоставления ему качественной медицинской помощи;

- заботиться о собственном здоровье, принимать своевременные меры по его сохранению, укреплению и восстановлению;

- бережно относиться к имуществу Исполнителя. В случае причинения ущерба Исполнителю вследствие утраты или порчи имущества, вызванного

действиями или бездействием Заказчика (Пациента) и/или лиц его сопровождающих, Заказчик (Пациент) обязуется в течение трех рабочих дней возместить Исполнителю действительный нанесенный ущерб в полном объеме;

- выполнять рекомендации Исполнителя относительно правил подготовки к проведению медицинских манипуляций, а также рекомендации лечащего врача, с целью исключения факторов, которые могут повлиять на качество и эффективность оказания медицинских услуг.

- Заказчику (Пациенту) запрещается курить, употреблять алкогольные напитки, наркотические вещества в помещениях Исполнителя (местах оказания медицинских услуг, подсобных помещениях, а также прилегающих территориях), пользоваться открытым пламенем (спичками, зажигалкой и пр.), приносить с собой легковоспламеняющиеся и горючие жидкости, приходить в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения;

- выполнять иные требования и обязанности, предусмотренные актами законодательства Республики Беларусь.

2.4. Заказчик (Пациент) имеет право на:

- качественное, своевременное и безопасное для жизни и здоровья получение медицинской помощи в рамках оплаченных медицинских услуг;

- выбор лечащего врача-специалиста;

- участие совместно с лечащим врачом в выборе порядка и методов оказания медицинской помощи. При этом окончательное решение принимает врач-специалист Исполнителя.

- пребывание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям, позволяющих реализовать право на безопасность и защиту личного достоинства;

- уважительное, гуманное и доброжелательное отношение со стороны работников Исполнителя;

- получение в доступной форме информации о состоянии собственного здоровья, применяемых методах оказания медицинской помощи, а также о квалификации лечащего врача, других медицинских работников, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи. Информирование производится в устной форме, путем предоставления выписки и справки утвержденной формы.

- на облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, всеми методами оказания медицинской помощи с учетом лечебно-диагностических возможностей Исполнителя с его согласия на медицинское вмешательство;

- на отказ от предложенной медицинской помощи, в том числе медицинского вмешательства и госпитализации. При этом ответственность за последствия отказа, повлекшие ухудшение состояния его здоровья, несет Заказчик, при исполнении Исполнителем обязанности надлежащего информирования Заказчика (Пациента) о последствиях такого отказа.

- сохранение Исполнителем «врачебной тайны»;
- выбор лиц, которым может быть сообщена информация о состоянии здоровья Заказчика (Пациента) с его письменного согласия;
- реализацию иных прав в соответствии с актами законодательства Республики Беларусь.

- отказ от настоящего договора в порядке, установленном действующим законодательством, при условии оплаты фактически понесенных Исполнителем затрат по исполнению договора до момента требования Заказчика о расторжении договора.

- составление и согласование с Заказчиком (Пациентом) плана оказания услуг (при необходимости), с указанием конкретных медицинских мероприятий, последовательности и сроков их исполнения. План оказания услуг может составляться в устной или письменной форме и может фиксироваться в медицинской карте.

Предоставление Заказчику (Пациенту) указанных прав не может осуществляться в ущерб здоровью других Пациентов и нарушать их права и свободы.

3. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПАЦИЕНТА

3.1. При обращении к Исполнителю для получения медицинских услуг, Заказчик (Пациент) пользуется правами и обязанностями, предусмотренными статьями 41 и 42 Закона Республики Беларусь «О здравоохранении» и иными законодательными актами.

3.2. При первичном обращении в Клинику (к Исполнителю) Заказчик (Пациент) должен предъявить документ, удостоверяющий личность (паспорт, вид на жительство, удостоверение беженца, ID-карту, биометрический вид на жительство в Республике Беларусь иностранного гражданина, биометрический вид на жительство в Республике Беларусь лица без гражданства), в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 03.06.2008 № 294 (ред. от 16.03.2021) «О документировании населения Республики Беларусь»

При оказании услуг несовершеннолетним, необходимо присутствие законных представителей несовершеннолетнего для ознакомления и подписания необходимой документации, согласования Плана лечения, графика визитов и оплаты. При себе обязательно иметь документ, подтверждающий правовой статус официального представителя несовершеннолетнего, а также свидетельство о рождении или паспорт несовершеннолетнего Пациента.

3.3. Запись на прием к врачу производится следующими способами:

- при непосредственном обращении в регистратуру Исполнителя,
- путем предварительной записи в регистратуре по телефонам:
+375 29 327-07-70; 8(0232) 32-08-00;
- через официальный сайт Клиники.

Запись осуществляется согласно графику работы на свободное время врача-специалиста соответствующего медицинского профиля в соответствии с расписанием приема Пациентов.

Прием ведется по предварительной записи.

Администратор Исполнителя в целях надлежащего качества обслуживания и организации работы, в обязательном порядке осуществляет звонок (направляет смс-оповещение) на телефонный номер Заказчика (Пациента) или его представителя (оставленный при записи) с целью напоминания о дате приема/визита.

3.4. При обращении Заказчика (Пациента) в Клинику без предварительной записи медицинские услуги ему оказываются только при отсутствии записи на требуемое время со стороны других Пациентов.

3.5. При обращении к Исполнителю, Заказчик может получить информацию:

- о режиме работы врачей, уровне их квалификации;
- о месте размещения правил и их содержании;
- о времени приема граждан по личным вопросам руководством, работниками Министерства здравоохранения Республики Беларусь;
- о наличии и местоположении книги замечаний и предложений;
- о перечне и стоимости оказываемых медицинских услуг.

3.6. В целях соблюдения прав Заказчика (Пациента), администратор Клиники предоставляет общие указания и рекомендации, обеспечивающие качественное предоставление услуги.

3.7. В случаях оказания определённых законодательством медицинских услуг анонимно, когда Заказчик (Пациент) не предоставляет документ, удостоверяющий личность при оформлении медицинских документов, администраторами в данных документах указываются данные Заказчика (Пациента) с его слов и Пациент переводится на 100% предварительную оплату всех услуг.

Кроме того, данному Пациенту не может быть представлена выписка из медицинских документов, медицинские справки о состоянии здоровья и другие документы, содержащие информацию о состоянии здоровья Пациента.

Порядок выдачи таких документов предусмотрен Указом Президента Республики Беларусь от 26.04.2010 № 200 "Об административных процедурах, осуществляемых государственными органами и иными организациями по заявлениям граждан" и Законом Республики Беларусь от 18.06.1993 № 2435-ХП (ред. от 11.12.2020) "О здравоохранении" и предусматривает их выдачу при предъявлении документов, удостоверяющих личность.

СТАТЬЯ 4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Заказчиком производится оплата в размере 100 % (Сто процентов) от стоимости оказываемых услуг исходя из действующего на момент оплаты прейскуранта Исполнителя непосредственно после оказания услуг в день их оказания. Заказчик вправе производить предварительную оплату услуг Исполнителя.

В ходе проведения медицинских манипуляций, может быть выявлена необходимость дополнительных манипуляций, в связи с чем произойти рост стоимости услуг. В таком случае Заказчик оплачивает фактически понесенные расходы Исполнителя.

Стоимость услуг производится суммированием всех производимых манипуляций и в некоторых случаях является предполагаемой, так как точный перечень необходимых манипуляций можно определить только после проведения манипуляции.

4.2. Оплата услуг Исполнителя производится Заказчиком в белорусских рублях наличными денежными средствами через кассу Исполнителя, либо безналичным перечислением на текущий (расчетный) счет Исполнителя посредством терминала. В подтверждение оплаты Заказчику выдается кассовый чек (по требованию - копия чека). Оплата медицинских услуг, оказанных несовершеннолетнему, производится его законными представителями – родителями, опекунами, усыновителями или попечителями.

4.3. Обязательства Заказчика по оплате услуг считаются выполненной в момент фактического поступления денежных средств Исполнителю.

4.4. Основанием, подтверждающим факт оказания услуг и их объема, является запись в медицинской карте (консультативном заключении и иных медицинских документах), кассовый чек и акт оказанных услуг.

4.5. В случае, если на момент оплаты у Заказчика будет отсутствовать возможность произвести полный расчет за оказанные медицинские услуги (отсутствие денежных средств полностью или частично), Заказчик обязуется самостоятельно произвести окончательный расчет в течении следующего дня от даты возникновения обязательства. По требованию Исполнителя, Заказчик обязуется подписать документ о предоставлении рассрочки, либо предоставить расписку.

СТАТЬЯ 5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА ФОРС-МАЖОРА. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

5.2. В целях исполнения настоящего Договора Заказчик предоставляет Исполнителю всю необходимую информацию, необходимую для заполнения медицинской карты, предусмотренную приказом Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 30.08.2007 N 710 (ред. от 13.08.2021) "Об утверждении форм первичной медицинской документации в амбулаторно-поликлинических организациях".

5.3. Конфиденциальной, согласно настоящему договору, считается информация о состоянии здоровья Заказчика (Пациента), диагнозе, а также иная информация, полученная во время оказания медицинских услуг (врачебная тайна).

5.4. Передача третьим лицам в интересах обследования и лечения Заказчика (Пациента) сведений, составляющих врачебную тайну Заказчика (Пациента), осуществляется по письменному запросу медицинских организаций, правоохранительных органов и иных уполномоченных государственных организаций в соответствии с действующими законодательными актами.

СТАТЬЯ 6. ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

6.1. Публичный договор считается заключенным на указанных в данной публичной оферте условиях, с момента ее акцепта Заказчиком.

6.2. Заказчик имеет право в одностороннем порядке без обращения в суд расторгнуть договор, отказаться от его исполнения, после возмещения Исполнителю фактически понесенных расходов, путем письменного уведомления Исполнителя об этом.

Исполнитель также имеет право в одностороннем порядке отказать Заказчику (Пациенту) в оказании медицинской помощи при невозможности оказать в данном клиническом случае необходимую Пациенту медицинскую услугу силами Исполнителя ввиду отсутствия технической возможности или необходимой компетенции медицинского персонала, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством, локальными нормативно-правовыми актами Клиники.

О чем делается запись в медицинской карте Пациента (по требованию Заказчика направляется письмо-уведомление в его адрес).

6.3. При отказе от продолжения лечения у Исполнителя, Заказчик обязан подписать отказ от медицинского вмешательства и расторгнуть Договор, предварительно оплатив оказанные услуги и все фактически понесенные Исполнителем затраты по Договору. Факт расторжения договора фиксируется в медицинской карте Пациента и скрепляется подписями врача и пациента или только врача.

6.4. В случае частичного отказа от оказания услуг, Заказчику подлежат возврату денежные средства пропорционально объему оказанных услуг в течении 7-ми банковских дней после написания заявления на имя руководителя Исполнителя.

6.5. В случае, когда Заказчик (Пациент) не согласен подписать изменения, вносимые в План лечения, Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке. Заказчик (Пациент) производит оплату за фактически оказанные медицинские услуги.

СТАТЬЯ 7. ГАРАНТИИ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.1. Исполнитель гарантирует:

- качественное оказание медицинских услуг

- использование оборудования и медицинских изделий, имеющих регистрационное удостоверение Министерства здравоохранения Республики Беларусь;

- применение технологически безопасных, разрешенных Минздравом Республики Беларусь инструментов, лекарственных средств и материалов, не утративших сроков годности;

- использование методов диагностики, профилактики и лечения, разрешенных на территории Республики Беларусь, с соблюдением предъявляемых к ним требований Клинических протоколов;

- оказание медицинских услуг медицинскими работниками, имеющими соответствующую квалификацию, категорию, стаж;

- безопасность лечения, путем обеспечения комплекса санитарно-эпидемиологических мероприятий и использования разрешенных к применению техник, технологий, медикаментов, препаратов и материалов;

- оказание пациентам медицинской помощи независимо от пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям и от других обстоятельств;

- соблюдение этических и моральных норм, а также уважительного отношения со стороны медицинских работников и иных работников нашей медицинской организации;

- оказание медицинской услуги пациенту с учетом его физического состояния;

- проведение консультативных и диагностических услуг в соответствии с применением современных порядков оказания медицинской помощи и действующих в Республики Беларусь протоколов диагностики и лечения различных заболеваний;

- неразглашении сведений о факте обращения гражданина за оказанием медицинской услуги, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, которые составляют врачебную тайну (за исключением случаев, предусмотренных требованиями норм Закона Республики Беларусь «О здравоохранении»)

- надлежащее оформление, учет, хранение медицинской документации в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь;

- рассмотрение всех обращений пациентов в течение установленных законодательством сроков и предоставление надлежащего ответа;

Клиника не может гарантировать безусловное достижение результата услуги.

Пациент и врач имеют одну цель – достижение максимального эффекта от медицинской услуги. При этом, Пациент понимает, что:

- несоблюдение режима и рекомендаций Врача может отрицательно сказаться на состоянии его здоровья, эффективности результата манипуляции и вызвать осложнения.

- медицинская услуга может не привести к идеальному результату, а вмешательство может привести к снижению/ухудшению состояния здоровья.

- возможны осложнения, нежелательные реакции, возникающие в процессе оказания медицинской услуги

Результат оказания медицинской услуги при любом клиническом случае не является на 100% прогнозируемым и может выражаться как в восстановлении, улучшении здоровья, в отсутствии каких-либо изменений, так и в ухудшении патологических процессов, что не может свидетельствовать о ненадлежащем исполнении Клиникой своих обязательств по договору.

7.2. Исполнитель освобождается от ответственности в случае:

- нарушения Заказчиком (Пациентом) условий настоящего Договора;
- если Заказчик (Пациент) не проинформировал Исполнителя о перенесенных (хронических, наследственных, генетических) заболеваниях, противопоказаниях, в том числе возникновение таковых в связи с индивидуальной непереносимостью организма, которая Исполнителем в силу объективных причин не могла быть предвидена;

- в случаях несоблюдения Пациентом рекомендаций по подготовке к медицинскому вмешательству, любым медицинским манипуляциям и рекомендаций по лечению;

- если оказание медицинской услуги ненадлежащего качества и/или причиненный вред явились следствием отсутствия у Исполнителя вышеуказанной информации и/или несоблюдения вышеуказанных рекомендаций.

7.3. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком (Пациентом), т.е. Заказчик (Пациент) утрачивает право предъявлять требования, связанные с недостатками оказанной услуги, в случае:

7.3.1. Возникновения материального или морального вреда, вследствие умысла Пациента, в частности, при умышленном невыполнении требований, обеспечивающих качественное предоставление медицинской услуги, а также нарушении условий настоящего договора.

7.3.2. Возникновения аллергических реакций или непереносимости препаратов и медицинских материалов, разрешенных к применению в Республике Беларусь, наступления побочных эффектов медицинского вмешательства и осложнений, возникших вследствие конституционно-анатомических особенностей организма, если их наличие и непереносимость не отражено Пациентом в медицинской карте амбулаторного больного.

7.3.3. Возникновение осложнений после оказания медицинской услуги в другом медицинском учреждении (организации).

7.3.4. Прекращения (не завершения) лечения по инициативе Заказчика (Пациента).

7.3.5. Если Заказчик (Пациент) не предоставил достоверную информацию о состоянии своего здоровья, наличия непереносимости препаратов и материалов и пр.

7.3.6. Возникновения у Заказчика (Пациента) в процессе лечения\оказания услуги или после его окончания проблем\осложнений и других побочных эффектов медицинского вмешательства сугубо биологического характера организма Пациента, не связанных с нарушением Исполнителем лечебных техник и методик, о которых Пациент был ранее предупрежден в Информированном добровольном согласии. Указанные осложнения и другие побочные эффекты медицинского вмешательства, возникшие вследствие биологических особенностей организма человека, и вероятность которых используемые знания и технологии не могут полностью исключить, не являются недостатками качества оказываемых Пациенту услуг, если эти услуги оказаны с соблюдением всех необходимых действий и условий, предъявляемых к Услугам данного вида.

7.4. Заказчик (Пациент) несет ответственность за достоверность предоставляемой информации, четкое выполнение рекомендаций врача и своевременную оплату Услуг.

7.5. В случае возникновения ситуаций, не предусмотренных настоящим договором, стороны обсуждают их и принимают совместное решение в дополнительном соглашении к данному договору.

7.6. Все споры и разногласия, возникшие между Сторонами по настоящему Договору, разрешаются путем переговоров между Сторонами, а в случае не достижения согласия – согласно законодательству Республики Беларусь.

7.7. В связи с тем, что наивысшей ценностью для Исполнителя является здоровье Пациента, Исполнитель уделяет большое внимание качеству предоставляемых медицинских услуг и качеству сервиса и любые неприятные инциденты и конфликтные ситуации, если они возникнут, решаются у Исполнителя конструктивно, с желанием сохранить хорошие отношения с Пациентом, а также достичь общей цели с Пациентом - победить недуг.

СТАТЬЯ 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Оригиналы медицинских документов Исполнителя, Заказчику (Пациенту) на руки не выдаются. Заказчик имеет право ознакомиться с оригиналами медицинских документов в соответствии с правилами внутреннего распорядка для Пациентов.

8.2. Акцептуя настоящую оферту, Заказчик наделяет Исполнителя правом, при необходимости, провести оценку качества оказанных Заказчику медицинских услуг, разрешая при этом передачу врачам, проводящим оценку качества и экспертизу качества, персональных данных и информации о состоянии своего здоровья, содержащейся в медицинской карте с условием сохранения ими конфиденциальности персональных данных и врачебной тайны.

6.5. Заказчик (Пациент) в соответствии с требованиями законодательства о защите персональных данных дает свое согласие на обработку работниками Исполнителя своих персональных данных, включающих: фамилию, имя, отчество, гражданство, пол, дату рождения, адрес места жительства, контактные телефоны и адреса электронной почты, реквизиты страхового полиса, данные о

состоянии своего здоровья и иные персональные данные в целях организации оказания медицинской помощи (медицинских услуг) и контроля их качества, в целях уведомления об услугах, акциях и иных законных целях. В процессе оказания медицинской помощи Пациент дает право Исполнителю передавать свои персональные данные, фотографии и сведения, составляющие врачебную тайну, третьим лицам в интересах своего обследования и лечения. Срок хранения персональных данных соответствует сроку хранения первичных медицинских документов.

8.3. Акцептуя публичную оферту, Заказчик подтверждает, что делает это сознательно и добровольно, без принуждения и давления обстоятельств, имея альтернативные варианты выбора врача и медицинской организации.

8.4. В случае лечения Заказчика (Пациента) по договору добровольного медицинского страхования все услуги, относящиеся к страховому случаю (подтверждается направлением от страховой компании), оплачиваются страховой компанией. Прочие услуги, на которые не распространяется действие страхового полиса ДМС, оплачиваются Заказчиком (Пациентом) в соответствии с условиями настоящего Договора.

СТАТЬЯ 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты и действует до выполнения Сторонами своих обязательств. Исполнитель оставляет за собой право изменять и/или дополнять условия настоящей публичного договора в одностороннем порядке, корректировать действующие прейскуранты цен, вводить новые Приложения и дополнения к настоящему Договору. Информация о таких изменениях публикуется на информационном ресурсе Исполнителя по адресу <https://omniaclinic.by> и размещается в свободном доступе в помещениях Исполнителя по адресам оказания медицинских услуг.

9.2. Пациент обязан самостоятельно проверять наличие изменений на информационном ресурсе/информационных стендах Исполнителя. Продолжение пользования медицинскими услугами после уведомления на информационном ресурсе/информационных стендах Исполнителя об изменении условий настоящего Договора, его Приложений и иных изменений рассматривается как согласие Пациента с внесенными изменениями и дополнениями.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО «ОМНИЯ КЛИНИК»

Юридический адрес: Республика Беларусь, г. Гомель, ул. Волотовская, 1А-22.

Почтовый адрес: а/я 153, Гомель, 246050.

УНП 810000957 IBAN: BY 71 PJCB 3012 4061 3810 0000 0933

e-mail - info@omniaclinic.by

Лицензия на осуществление медицинской деятельности: № М-8457